Privacybeleid

RENDR MEDIA

april 2025

Inleiding

Rendr Media neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen we je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@rendrmedia.nl

Wie is Rendr Media

Rendr Media,
Stencil 26, 7942 NE, Meppel
ingeschreven in het handelsregister van de KvK onder nummer 80292194.

Rendr Media is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rendr Media de verwerking verantwoordelijke.

Hoe gebruikt Rendr Media jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Rendr Media persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Rendr Media voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Rendr Media worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie
Doeleinde: Financiële administratie
Gegevens: Bedrijfsnaam, factuuradres
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Gedurende de zakelijke relatie + 5 jaar

Doeleinde: Beheer van bestellingen
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres,
factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de Overeenkomst
Bewaartermijn: Gedurende de zakelijke relatie + 5 jaar

Doeleinde: Facturatie
Gegevens: NAW-gegevens, leveringsadres,
factuuradres, e-mailadres, telefoonnummer en klantnummer
Grondslag: Uitvoering van de Overeenkomst
Bewaartermijn: Gedurende de zakelijke relatie + 5 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf
Gegevens: NAW-gegevens, e-mailadres,
gegevens die nodig zijn om de dienst
te leveren, gegevens die tijdens de
dienst gegenereerd worden
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit
doeleinde.

Doeleinde: CRM
Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer, profielfoto
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Gedurende de arbeidsrechtelijke relatie + 5 jaar

Marketing
Doeleinde: Direct en social media marketing
Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar

Doeleinde: Retargeting
Gegevens: Naam, e-mailadres, telefoonnummer
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Maximaal 1 jaar

Website
Doeleinde: Website Analytics
Gegevens: Anonieme locatie
Grondslag: Gerechtvaardigd belang
Betrokken belang: Commercieel belang
Bewaartermijn: Maximaal 5 jaar

Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?

Rendr Media heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt en/of omdat Rendr Media die gegevens van een andere partij heeft verkregen. Deze andere partij is Google Analytics.

Wat zijn jouw rechten?

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking hiervan:

Inzage
Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zonodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Rendr Media over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

Wijzigen
Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en je die niet zelf kan veranderen, kun je een verzoek tot wijziging, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van je gegevens doen bij Rendr Media.

Beperken van de verwerking
Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Rendr Media te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

Recht van bezwaar
Als een bepaalde verwerking op grond van het gerechtvaardigd belang van Rendr Media of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

Gegevensoverdracht
Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Rendr Media te verkrijgen. Rendr Media zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere digitale systemen te openen valt, op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

Toestemming intrekken
In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Rendr Media je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

Reactie door Rendr Media
Een verzoek kan verstuurd worden naar info@rendrmedia.nl. Rendr Media zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in ieder geval niet later dan 1 maand na ontvangst van een dergelijk verzoek. Indien Rendr Media je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

Ontvangers van persoonsgegevens

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:
• (Sub)Verwerkers
• Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en Rendr Media
• Rendr Media, Accountantskantoor Kreulen B.V. (accountant)
Het kan zijn dat Rendr Media verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

Waar kan je terecht met klachten en vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Rendr Media je gegevens gebruikt of een klacht hebben, dan kan je contact opnemen via het email adres info@rendrmedia.nl. Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van de privacybescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens.